



# Genial einfach. Unser OnlineBanking.

Morgen kann kommen.  
Wir machen den Weg frei.

Einrichtung  
mit  
Sm@rtTAN-  
Lesegerät

## OnlineBanking: flexibel, sicher und bequem

- Sie müssen für eine Überweisung noch in die Filiale? – Mit Ihrem OnlineBanking können Sie Ihre Bankgeschäfte jederzeit ohne persönliche Kontakte sicher, bequem und hygienisch von zuhause oder unterwegs erledigen.
- Sie warten noch am Automaten auf Ihren Kontoauszug? – In Ihrem OnlineBanking wartet Ihr elektronischer Kontoauszug auf Sie!

### Bankgeschäfte rund um die Uhr

Mit dem OnlineBanking Ihrer Raiffeisenbank MEHR eG behalten Sie ganz einfach den Überblick über Ihre Bankgeschäfte und sind unabhängig von den Öffnungszeiten.

Darüber hinaus bietet es viele weitere nützliche Funktionen, zum Beispiel den elektronischen Kontoauszug. Und über das Postfach stehen Sie in engem Kontakt mit Ihrem Berater.



Profitieren Sie von der sicheren Datenverwaltung durch ein modernes Verschlüsselungsverfahren. Das Verfahren mit Persönlicher Identifikationsnummer (PIN) und der Erstellung einer Transaktionsnummer (TAN) mittels Lesegerät (TAN-Generator) ist eine sehr sichere und bewährte Methode, mit der Sie Aufträge im OnlineBanking erteilen können.

### Das ist zu tun.

#### Anmeldung im OnlineBanking mit VR-NetKey

Eine wichtige Zugangsvoraussetzung fürs OnlineBanking ist der VR-NetKey. Der VR-NetKey ist Ihre persönliche Kennung, mit der Sie sich im OnlineBanking authentifizieren können. Dieser wird von Ihrer Raiffeisenbank MEHR eG ausgegeben und besteht aus 5 bis 11 Ziffern. Diese Ziffernfolge können Sie gegen einen selbst gewählten Alias-Namen bzw. Benutzer-namen austauschen. Damit verwalten Sie alle Online-Konten und -Depots mit nur einem Benutzer-namen und der dazugehörigen PIN. Ihr Alias-Name muss aus mindestens 7 bis maximal 35 Zeichen bestehen und mindestens einen Buchstaben enthalten. Er sollte für Außenstehende schwer zu erraten sein, zum Beispiel „Sonnenuntergang1970“ oder „Sonne\_1970\_online“.

#### Nur drei Schritte bis zur Freischaltung fürs OnlineBanking

- Anfrage zur Freischaltung zum OnlineBanking
- TAN-Generator für Sm@rt-TAN-Verfahren bestellen
- Zusendung des VR-NetKeys, Ihrer Start-PIN sowie der Unterlagen zum gewünschten TAN-Verfahren durch Ihre Raiffeisenbank MEHR eG abwarten.

#### Zugang zum OnlineBanking

- Für die erste Anmeldung ist ein sogenannter Ersteinstieg erforderlich. Diesen können Sie vornehmen, sobald Sie Ihre Start-PIN erhalten haben.
- Auf der Website Ihrer Raiffeisenbank MEHR eG über Klick auf den Button „Login“ anmelden
- Klick auf „OnlineBanking“, anschließend Eingabe von VR-NetKey und Start-PIN, mit Klick auf „Anmelden“ abschließen.

Es erscheint die Maske „PIN-Änderung“.

The screenshot shows a web form titled "PIN-Änderung". At the top, it states: "Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, Ihre aktuelle PIN zu ändern." Below this are three input fields: "Aktuelle PIN" (0/20), "Gewünschte neue PIN" (0/20), and "Wiederholung neue PIN" (0/20). To the right of these fields, there are "Regeln für die neue PIN:" (Rules for the new PIN): "Mind. 8, max. 20 Stellen." (Min. 8, max. 20 characters), "Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten." (The PIN must be either purely numerical or contain at least one uppercase letter and one digit), "Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen." (Do not use easily guessable PINs, such as number sequences or simple number and character combinations), "Erlaubter Zeichensatz: Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Umlaute und ß) Ziffern (0-9) Das Sonderzeichen @!%&/'=?\*+;:.\_-" (Allowed character set: letters (a-z and A-Z, including umlauts and ß), digits (0-9), and special characters @!%&/'=?\*+;:.\_-). At the bottom of the form, there are two buttons: "Eingabe löschen" (Clear input) and "Eingabe prüfen" (Check input) with a right-pointing arrow.

Tragen Sie in das erste Feld Ihre Start-PIN ein. In das folgende Feld tragen Sie bitte eine von Ihnen gewählte PIN ein. Bei der PIN-Vergabe ist Folgendes zu berücksichtigen:

- Es sind zwischen 8 und 20 Stellen einzugeben.
- Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.

Es wird zwischen Groß- und Kleinschreibung unterschieden. Erlaubte Zeichen sind:

- Großbuchstaben (A – Z)
- Kleinbuchstaben (a – z)
- Umlaute (ä ö ü Ä Ö Ü ß)
- Ziffern (0 – 9)
- Sonderzeichen (@ ! % & / = ? \* + ; : . \_ -)

Zu Ihrer Sicherheit (um Tippfehler auszuschließen) wiederholen Sie Ihre PIN und betätigen die Schaltfläche „Eingaben prüfen“. Anschließend bestätigen Sie Ihre Eingaben/Ihre Identität durch die Eingabe einer TAN mit dem Sm@rtTAN optic oder photo Verfahren.

### 1. Sm@rtTAN optic Verfahren:

Erstellung einer TAN mit einem Lesegerät (TAN-Generator) im klassischen OnlineBanking über blinkende Balken (Flicker-Code) an Ihrem Bildschirm

The screenshot shows a web interface for changing a PIN. On the left, under 'Ihre Eingabe', there are fields for 'Aktuelle PIN', 'Gewünschte neue PIN', and 'Wiederholige neue PIN'. On the right, under 'Sicherheitsabfrage', there is a dropdown menu for 'Sicherheitsverfahren' set to 'Sm@rt-TAN plus optische Übertragung'. Below this is a graphic of a TAN generator with three vertical bars. Text below the graphic says 'Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein.' and there is a 'TAN' input field. A red error message 'TAN erforderlich.' is visible below the input field. At the bottom right, there is a 'PIN ändern' button.

- Stecken Sie Ihre BankCard in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste „F“.
- Halten Sie den TAN-Generator vor die animierte Grafik.
- Achten Sie darauf, dass die Pfeile am Gerät mit den Pfeilen auf dem Bildschirm übereinstimmen. Die Grafik können Sie mit „+“ und „-“ anpassen.
- Beachten Sie die Anzeige des TAN-Generators. Bestätigen Sie jeweils mit der Taste „OK“.
- Geben Sie die angezeigte TAN-Nummer in das vorgesehene Feld ein.
- Klicken Sie auf das Feld „OK“.

Beispiel eines TAN-Generators



### 2. Sm@rtTAN photo Verfahren:

Erstellung einer TAN mit einem Lesegerät (TAN-Generator) im klassischen OnlineBanking über ein stehendes Bild (Farbmatrix-Code, ähnlich einem QR-Code) an Ihrem Bildschirm

The screenshot shows a web interface for changing a PIN. On the left, under 'Ihre Eingabe', there are fields for 'Aktuelle PIN', 'Gewünschte neue PIN', and 'Wiederholige neue PIN'. On the right, under 'Sicherheitsabfrage', there is a dropdown menu for 'Sicherheitsverfahren' set to 'Sm@rt-TAN photo'. Below this is a graphic of a color matrix code. Text below the graphic says 'Bitte geben Sie die auf Ihrem TAN-Generator angezeigte TAN ein.' and there is a 'TAN' input field. A red error message 'TAN erforderlich.' is visible below the input field. At the bottom right, there is a 'PIN ändern' button.

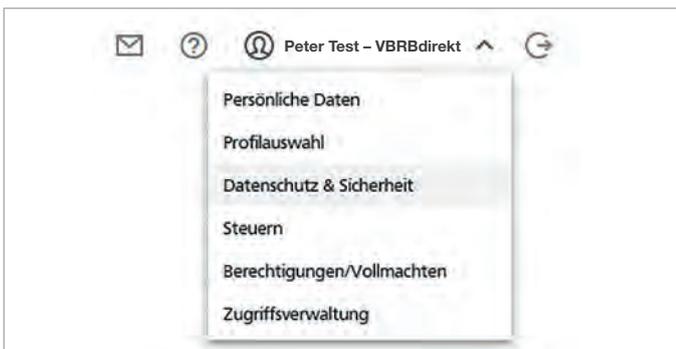
- Stecken Sie Ihre Chipkarte in den TAN-Generator und drücken „Scan“.
- Halten Sie den TAN-Generator so vor die Farbcode-Grafik, dass der Farbcode in der Anzeige vollständig angezeigt wird.
- Prüfen Sie die Anzeige auf dem Leserdisplay und drücken „OK“.
- Geben Sie die angezeigte TAN-Nummer in das vorgesehene Feld ein.
- Klicken Sie auf das Feld „OK“.

Die PIN-Vergabe war bei beiden Verfahren erfolgreich. Ab jetzt gilt Ihre neue PIN. Klicken Sie nun „Erneut anmelden“, um sich im OnlineBanking anzumelden.

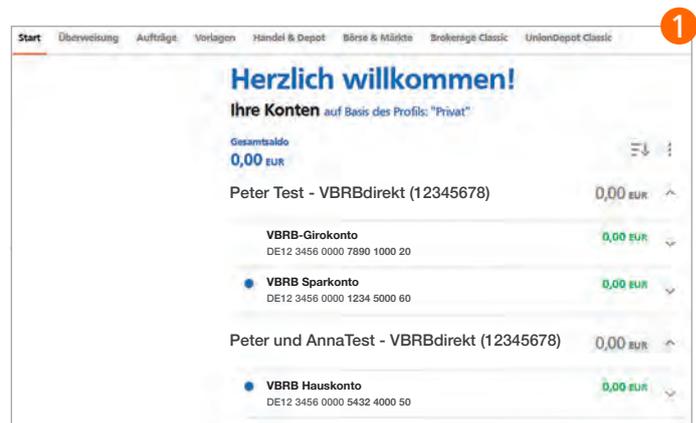


Eine Anmeldung mit Ihrem VR-NetKey ist weiterhin möglich.

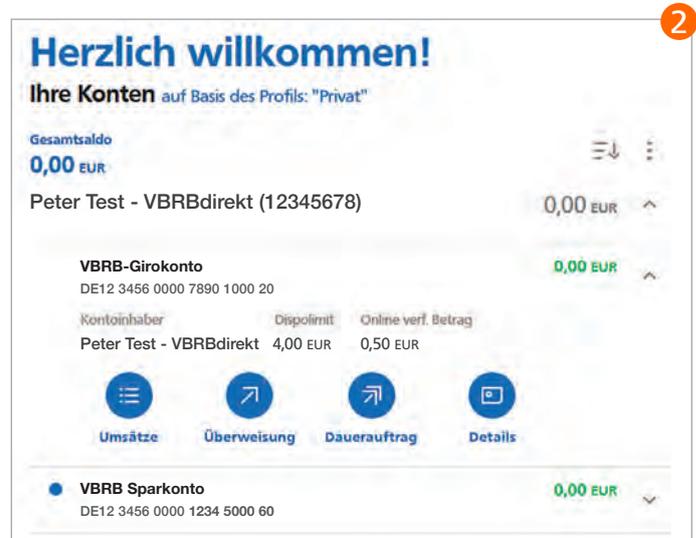
Damit Sie sich in Zukunft einfacher im Online-Banking anmelden können, empfehlen wir Ihnen jedoch, sich einen Anmeldenamen zu vergeben. Diesen können Sie sich bequem unter dem Menüpunkt „Name > Datenschutz & Sicherheit > Onlinezugang > Alias bearbeiten“ vergeben.



Und jetzt geht's los:  
Alles auf einen Blick im OnlineBanking



Ihre Bankgeschäfte auf einen Klick...



... von der Durchführung von Überweisungen

3

Peter Test - VBRBdirekt  
VBRB-Girokonto  
DE12 3456 0000 7890 1000 20

0,00 EUR

Online verfügbarer Betrag: 4,00 EUR

Buchung  
hochladen

Zahlungsempfänger  
Empfänger (Name oder Firma)  
Peter Test - VBRBdirekt

Details  
Betrag  
3,50 EUR

IBAN  
DE12 3456 0000 7890 1000 20

Verwendungszweck (optional)  
TEST

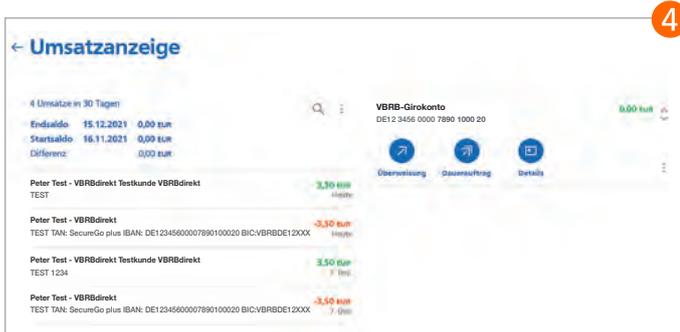
BIC: VBRBDE12XXX / VOLKSBANK RAIFFEISENBANK E.G.

Ausführung  
Sofort

Optionale Details

Empfänger prüfen →

... bis zum Überblick über Umsätze



Auf einen Blick: Ihre Checkliste für den Start  
ins OnlineBanking

To Dos	Erledigt
Zugang OnlineBanking bei Ihrer Raiffeisenbank MEHR eG beantragen.	✓
Zusendung des VR-NetKey, Ihrer Start-PIN sowie der Unterlagen zum gewünschten TAN-Verfahren durch Ihre Raiffeisenbank MEHR eG.	✓
Erstanmeldung zum OnlineBanking über Homepage Ihrer Raiffeisenbank MEHR eG, dabei PIN festlegen.	✓
Elektronisches Postfach über die Homepage Ihrer Raiffeisenbank MEHR eG aktivieren.	✓